

Wir wollen auf Ihre Wünsche eingehen - dafür benötigen wir Ihre Meinung!

**Beratung**

**Auftrag**

**Produkt**

**Internet**

### 1. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit der Beratung im Zuge der Angebotserstellung?

sehr zufrieden

unzufrieden

keine Aussage

### 2. Wie zufrieden waren Sie bei der Angebotserstellung mit folgenden Kriterien?

sehr zufrieden

unzufrieden

keine Aussage

Freundlichkeit der Bearbeiter

Kompetenz der Bearbeiter

Sorgfalt der Angebotserstellung

Schnelligkeit der Angebotserstellung

### 3. Welche Anmerkungen (positiv/ negativ) haben Sie bezüglich Beratung und Angebotserstellung?

### 4. Wie zufrieden sind Sie allgemein mit der Auftragsbearbeitung?

sehr zufrieden

unzufrieden

keine Aussage

### 5. Wie zufrieden sind Sie mit der Auftragsbearbeitung unter folgenden Kriterien?

sehr zufrieden

unzufrieden

keine Aussage

Freundlichkeit der Bearbeiter

Kompetenz der Bearbeiter

Sorgfalt der Auftragsbearbeitung

Einhaltung von Lieferzeiten

### 6. Welche Anmerkungen (positiv / negativ) haben Sie bezüglich der Auftragsbearbeitung?

### 7. Wie zufrieden sind Sie allgemein mit der Qualität der Produkte?

sehr zufrieden

unzufrieden

keine Aussage

## 8. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Produkten bezüglich:

	sehr zufrieden	unzufrieden	keine Aussage
Preis			
Qualität			
Verschleißverhalten			
Dokumentationen			

## 9. Für welche Anwendung haben Sie unsere Produkte verwendet?

Schleifleisten für Schienenfahrzeuge - Stromabnahme Oberleitung	Kohlebürsten für Fahrmotoren - Schienenfahrzeuge
Schleifstücke für Schienenfahrzeuge - Stromabnahme Dritte Schiene	Kohlebürsten für Hilfsmotoren - Schienenfahrzeuge
Schleifstücke für Krananlagen	Kohlebürsten industrielle Motoren
Schleifstücke für Oberleitungsbusse	Kohlebürsten industrielle Generatoren
Graphitschleifringe für die Windkraftanwendung	Graphitschleifringe für die industrielle Anwendung
Sonstige	

## 10. Welche Anregungen (positiv / negativ) haben Sie bezüglich unserer Produkte / Service?

## 11. Welche Produkte / Service vermissen Sie im unserem Sortiment?

## 12. Kennen Sie den PanTrac Internetauftritt? Wenn ja: Wie häufig besuchen Sie die Webpage?

Ja	Täglich
Nein	1x die Woche
	1x im Monat
	Alle paar Monate

## 13. Welche Anforderungen / Wünsche haben Sie an eine solche Webpräsenz?

- Informationen allgemein - Überblick (Produkte, Unternehmen usw.)
- Vermittlung allgemeiner Kontaktdaten
- Spezielle Produkt- und Serviceinformation
- Katalogfunktion
- Bestellmöglichkeit
- Sonstiges

## 14. Wie gelungen finden Sie die Website unter folgenden Kriterien

	sehr gelungen	nicht gelungen	keine Aussage
Übersichtlichkeit			
Grafische Aufmachung			
Userfreundlichkeit			
Aktualität			
Informationsgehalt			
Serviceangebot			

## 15. Haben Sie weitere Anregungen (positiv / negativ) für uns bezüglich unseres Online-Auftritts?

**16. Gibt es etwas, was Sie PanTrac schon immer sagen wollten? Hier haben Sie Gelegenheit dazu.**

## 17. Kontaktdaten - Diese Angaben sind freiwillig

**Firma:**

**Name:**

**Vorname:**

**Funktion:**

**Strasse:**

**PLZ / Ort:**

**Land:**

**Telefon:**

**Fax:**

**Email:**

**Danke, dass Sie sich die Zeit genommen haben.**